

indigital 

Soluções da indigital para o

Setor Financeiro



Empréstimo pré-aprovado
Você tem um empréstimo pré-aprovado de R\$ 83.000,00 para suas férias!

BankingApp 7.12 a.m.

Autorización pendiente
Estás en un entorno seguro

AUTORIZACIÓN

Compra Tarjeta *2345	15,95€
----------------------	--------

Total de la operación
15,95 €
Autorizar

BankingApp 9.54 a.m.

Confirmar o pagamento 🛒 👍
Para confirmar o pagamento de R\$ 276,08 com seu cartão *3456, use o código 598432

Nossas soluções

A indigitalall impulsiona a inovação e a transformação digital no setor financeiro, desenvolvendo canais digitais focados na jornada do cliente, na inteligência artificial e no marketing automatizado.

Nossas soluções atendem aos rigorosos requisitos de **segurança e excelência na qualidade do serviço** exigidos e demandados pelas instituições financeiras.



Em parceria com o WhatsApp



WhatsApp Business API



ChatApp/ChatWeb



SMS



InApp/InWeb



App/Web Push



Push Criptografado

Segurança e boas práticas

A indigitall possui **certificação ISO 27001 para segurança de dados e nossas práticas** recomendadas aplicadas rigorosamente garantem a aprovação interna da implementação de nossas soluções.



Solução
**100%
segura**



**Conformidade
financeira**



Conformidade
com o **GDPR**
(sem captura de dados)

Nossos clientes

Nossas práticas recomendadas, **conhecimento e experiência no setor financeiro** confirmam nossa liderança graças à confiança e ao sucesso de nossos clientes:

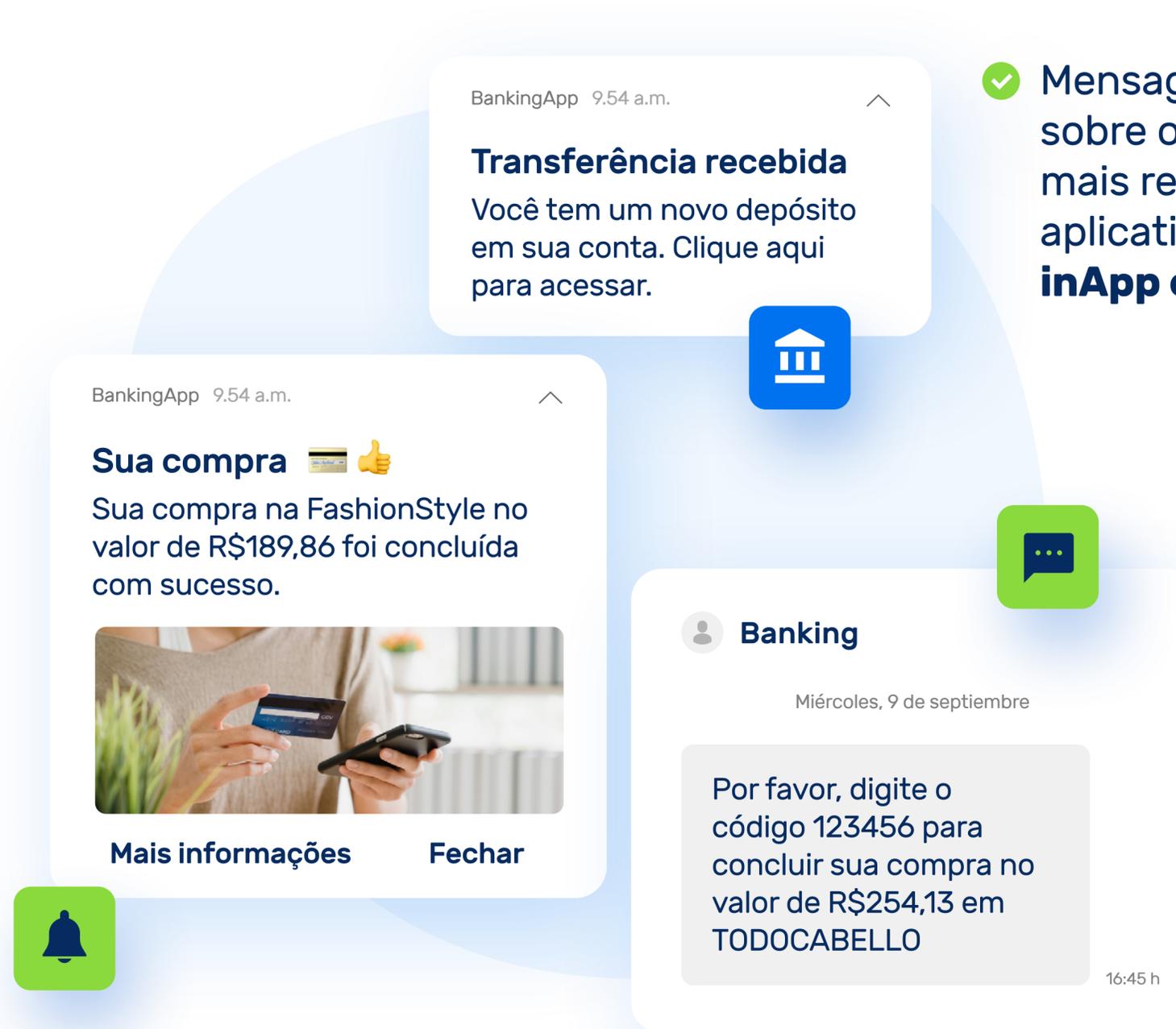
			
			
			
			
			

Exemplos de utilização no setor financeiro

01. Comunicações da operação em tempo real

As instituições financeiras informam seus usuários sobre suas últimas movimentações, garantindo a máxima transparência das informações por meio de:

- ✓ Notificações **push e web push**



The diagram illustrates three communication channels for a banking app:

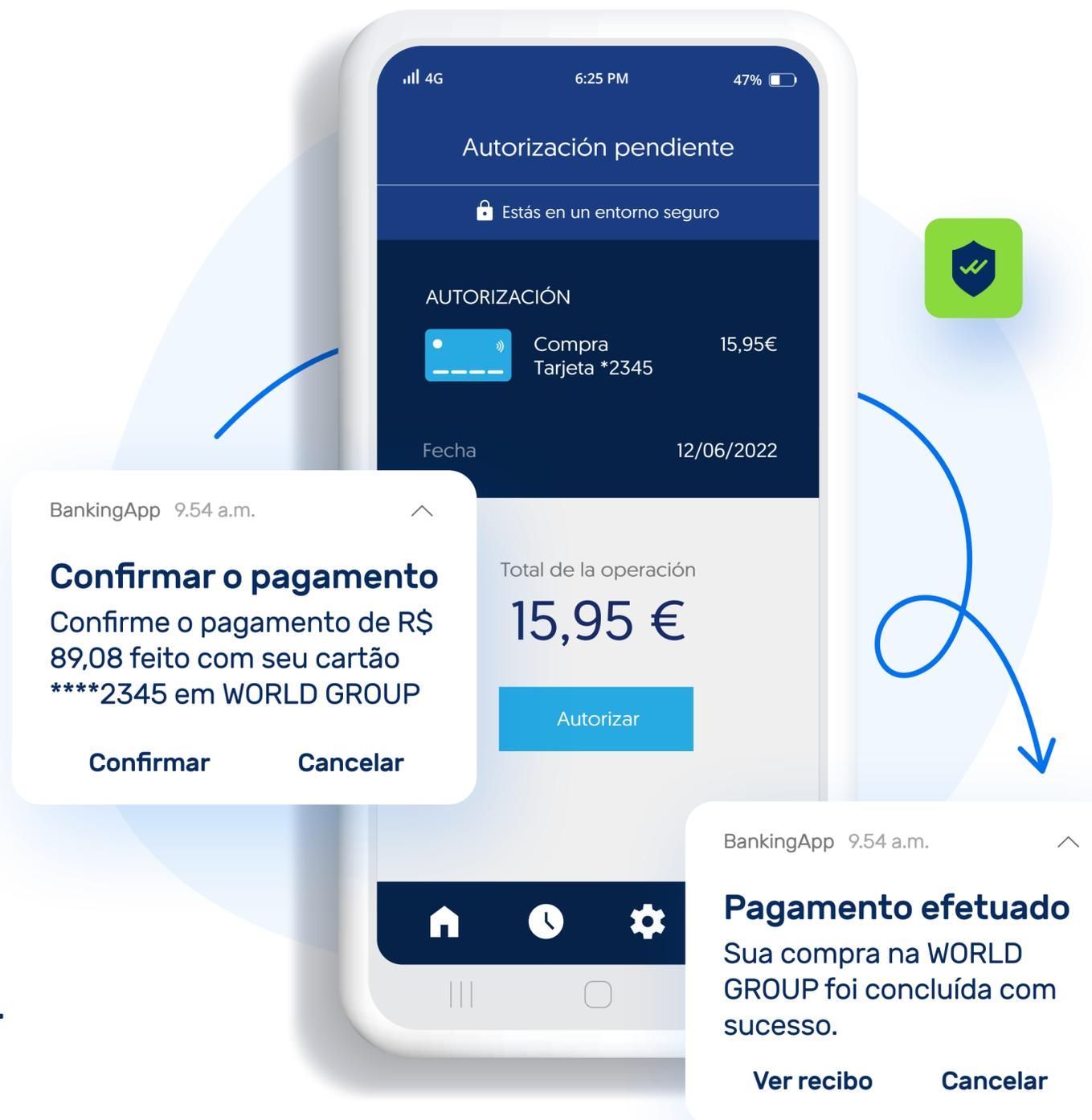
- Push Notification:** A notification from 'BankingApp' at 9:54 a.m. titled 'Transferência recebida' (Transfer received), stating 'Você tem um novo depósito em sua conta. Clique aqui para acessar.' (You have a new deposit in your account. Click here to access.) It includes a blue bank icon.
- Push Notification:** A notification from 'BankingApp' at 9:54 a.m. titled 'Sua compra' (Your purchase) with a thumbs-up icon, stating 'Sua compra na FashionStyle no valor de R\$189,86 foi concluída com sucesso.' (Your purchase at FashionStyle for R\$189.86 was successfully completed.) It includes an image of a person holding a card and a phone, and buttons for 'Mais informações' (More information) and 'Fechar' (Close).
- SMS:** A message from 'Banking' dated 'Miércoles, 9 de septiembre' (Wednesday, 9 September) at 16:45 h, stating 'Por favor, digite o código 123456 para concluir sua compra no valor de R\$254,13 em TODOCABELLO' (Please enter the code 123456 to complete your purchase for R\$254.13 at TODOCABELLO).

- ✓ Mensagens diretas sobre os movimentos mais recentes em aplicativos e na Web: **inApp e inWeb**

- ✓ Mensagens curtas destinadas a um público geral (não nativos digitais) via **SMS**

02. 1. Processo de verificação do usuário / Confirmação de compras on-line

A indigital responde ao grande desafio da segurança cibernética com o desenvolvimento do **push criptografado, o único canal de comunicação 100% seguro e verificado**. Essa solução inovadora, - diferente do serviço normal de push- melhora a experiência do usuário e obtém melhores resultados. Dessa forma, alcançamos o duplo objetivo de **umentar a receita e a satisfação do usuário**.



VANTAGENS DO PUSH CRIPTOGRAFADO VERSUS SOFT TOKEN:

- ✓ Muito mais fácil de usar do que qualquer outro método, alcançando uma **taxa mais alta de transações concluídas com sucesso**, menos suporte e melhor imagem de marca.
- ✓ O usuário **nunca poderá visualizar seu código OTP**: proteção contra ataques de engenharia social.

Os **Push criptografados** da indigital oferecem:

01 

O canal mais seguro e à prova de hackers para o envio de **informações confidenciais e verificação de identidade.**

02 

Maior impacto com **até 40% mais** conversões.

03 

Conformidade da **autenticação de dois fatores (SCA)**, vinculação de dispositivos e método de contingência para estabelecer esquemas de verificação alternativos.

04 

Um serviço de comunicação ilimitado e **mais econômico** que o SMS.

05 

As notificações têm uma **origem verificada** e nenhum aplicativo pode acessar seu conteúdo.

06 

Recursos exclusivos nessa área para garantir **máxima operabilidade e robustez:** entrega imediata e ótima usabilidade.

07 

Integração rápida e personalizável de acordo com as necessidades do cliente.

08 

A indigital implementou medidas específicas para maximizar a segurança **desde o servidor até o dispositivo do usuário** (criptografia ponto a ponto, protocolo HTTPS...)

03. Campanhas promocionais personalizadas

As soluções da indigitall se complementam perfeitamente e se associam à **análise de big data e aos aplicativos de inteligência artificial** implantados nas organizações financeiras para estabelecer **comunicações personalizadas em tempo real**: empréstimos pré-autorizados, investimentos e outros produtos financeiros.



✓ Envio de **notificações push e web push** de acordo com o perfil do usuário ou após um evento.

✓ Personalização completa para cada usuário por meio de espaços interativos e dinâmicos no aplicativo e na Web: **inApp e inWeb.**

04. Serviço de **ajuda e suporte** ao cliente

A indigitalall oferece soluções adequadas para fortalecer os compromissos de qualidade e atendimento ao cliente.

✓ **API WhatsApp Business**

Em colaboração com o WhatsApp, oferecemos esse canal de comunicação bidirecional, totalmente acessível, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana e, facilmente integrado aos agentes de forma opcional.



Olá! 😊
Você precisa de ajuda?
Faça-me uma pergunta...

Tenho uma dúvida sob|

Olá, gostaria de marcar um horário com um gerente. 5:20 PM ✓✓

Boa tarde, Marcos, claro, quais dias você tem disponível? 5:32 PM ✓✓

✓ **Chat App/ Chat Web**

Implementação de um serviço de suporte ao cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana, graças ao chatbot instalado no aplicativo e/ou na Web, com a opção de incluir agentes.

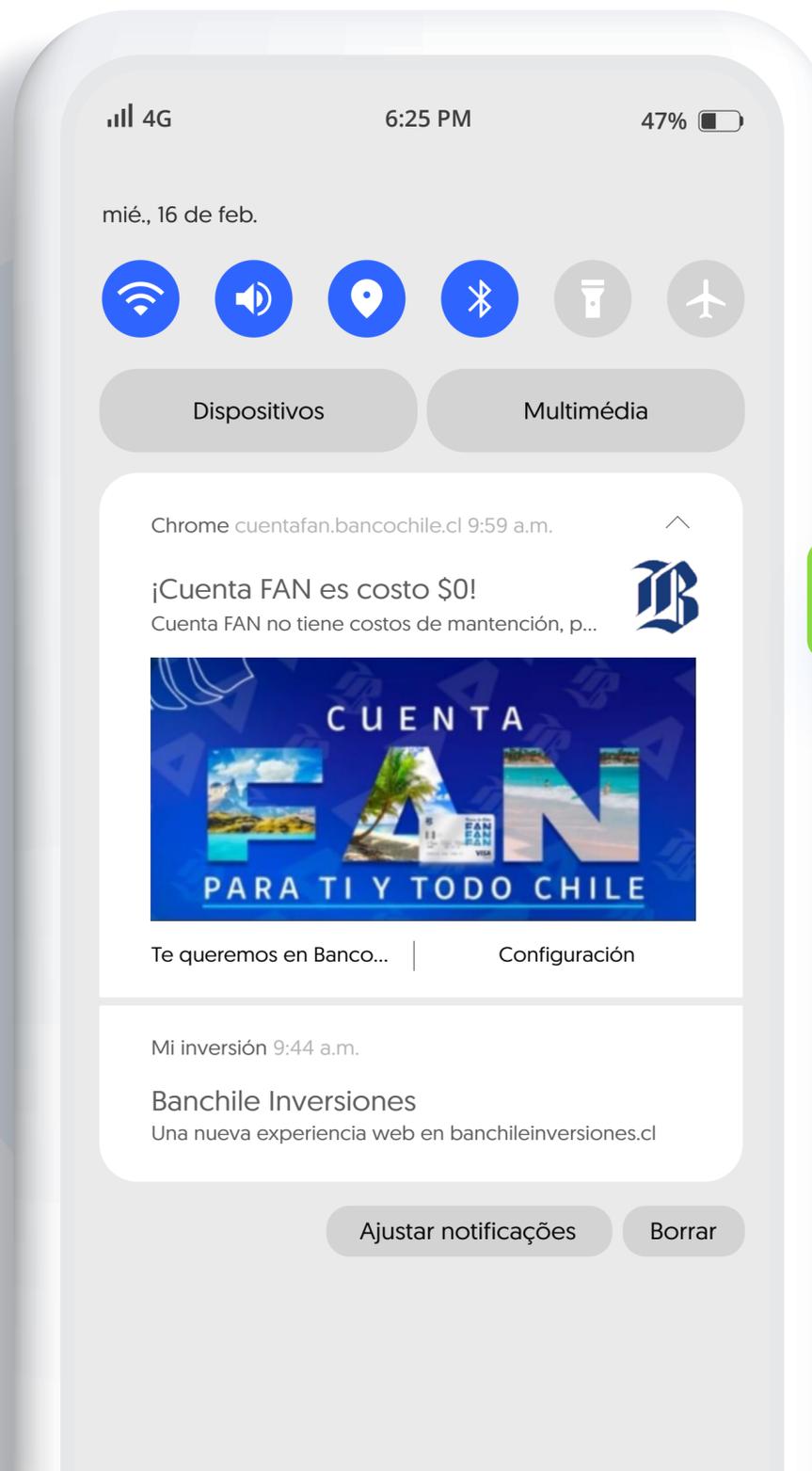
05. Boletins informativos, **últimas notícias ou avisos**

- ✓ Envio de **notificações app push e web push** com atualizações informativas.
- ✓ **Personalização máxima no app e na web** com as últimas inovações: inApp e inWeb.



Exemplo de êxito com o Web Push: **Banco de Chile**

O Banco de Chile confiou na **experiência da indigital para estabelecer um novo canal de comunicação digital** com seu público da conta FAN, a primeira conta de demanda 100% digital do Banco de Chile, que representa um avanço na inclusão financeira e na integração digital e onboarding digital. O banco chileno tem mais de 2 milhões de clientes ativos e é uma referência financeira e comercial no país.



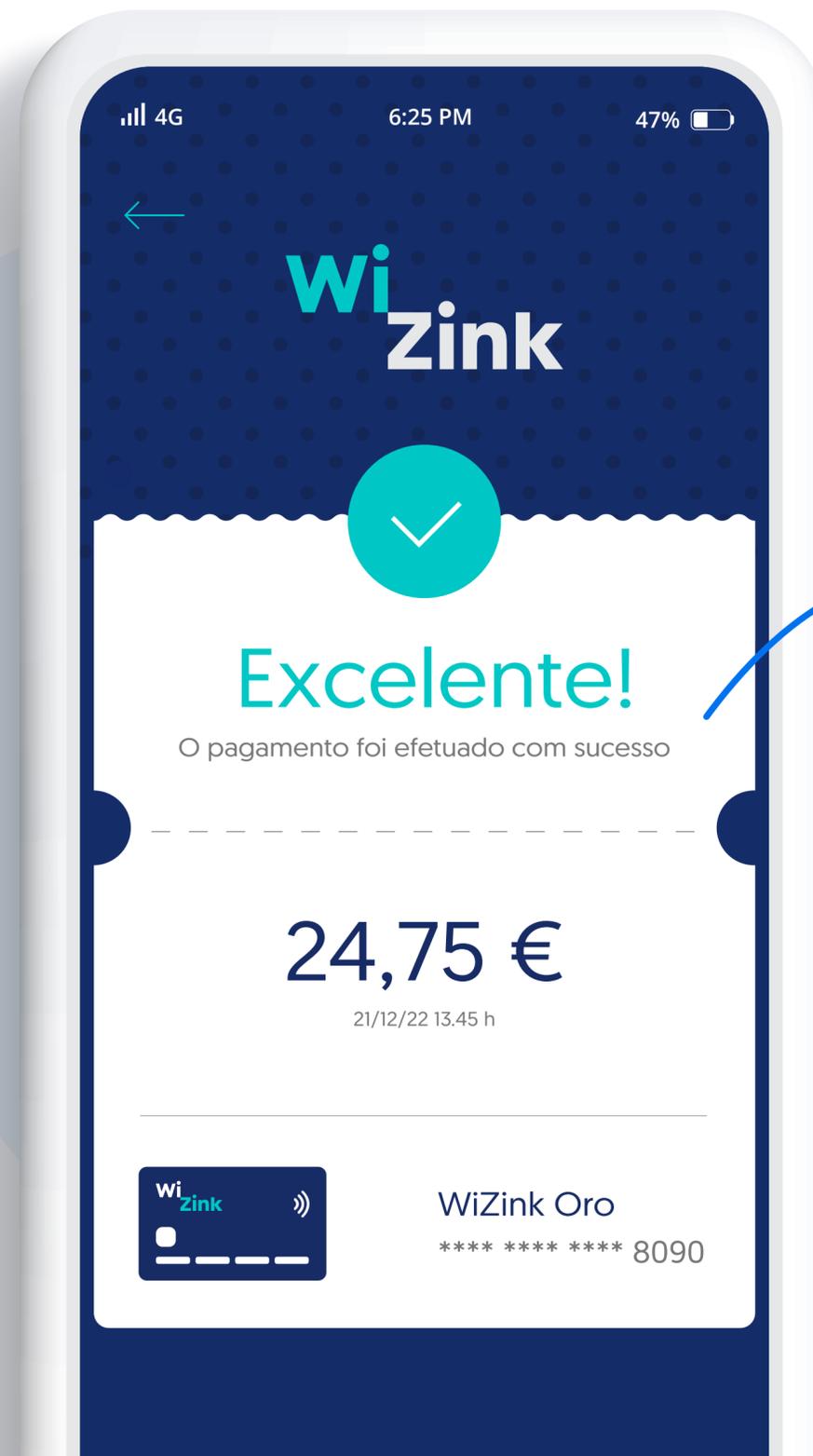
A indigital implementou o canal web push, permitindo a comunicação direta com clientes e não clientes, gerando resultados efetivos e em tempo real, **com altas taxas de conversão.**



Exemplo de êxito do push criptografado: **WiZink**



O WiZink é um banco digital **especialista em financiamento** ao consumo na Espanha e em Portugal, com produtos de financiamento, economia e marketplace.



A instituição financeira buscava um **canal de comunicação seguro e eficaz** para que seus clientes pudessem ter um controle rigoroso de suas últimas movimentações e, ao mesmo tempo, serem informados sobre notícias financeiras personalizadas de acordo com seu perfil. Graças ao serviço de push criptografado, o banco **aumentou a taxa de compras aprovadas de 78% (sms) para 90% (push criptografado)**. Também aumentou a satisfação do usuário e a reputação da marca.



BRASIL

São Paulo

Rua Desembargador Eliseu Guilherme, 69
conj. 41 e 42 4º Paraíso, São Paulo, SP
CEP 04004-030 Brasil

PORTUGAL

Lisbon

Avenida D João II, 50
Edifício Mar Vermelho 1990-095
Parque das Nações, Lisbon

ESPAÑA

Madrid

Paseo de la Castellana 139
Planta 7
28046 Madrid

USA

San Jose

196 N 3rd Street,
San Jose
California 95112

ITALIA

Roma

Via Asinari di
San Marzano 41
00159 Roma

EL SALVADOR

El Salvador

Urbanización Madreselva. Pasaje M #8
Santa Elena. Antiguo Cuscatlán

PERU

Lima

Centro empresarial, Camino Real
15073 San Isidro, Lima

COLOMBIA

Bogota

Calle 93B No. 19 - 35
Bogotá, Colombia

MÉXICO

Mexico City

Homero, 906 Colonia Polanco
11550 Mexico City

EQUADOR

Quito

Mariano Paredes N70-403, Of 104
170310 Quito, Ecuador

Contato →

Agende uma demonstração →